

УТВЕРЖДАЮ

министр образования и науки Алтайского края

М.А. Костенко

(подпись)

03.03.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»
на 2021 – 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации			
Отсутствие на сайте учреждения раздела о проведении независимой оценки качества образования	1. Создать на сайте учреждения раздел «Независимая оценка качества образования». 2. Разместить на сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» результаты проведения НОК за 2020 год	до 25.02.2021	Авдеева Ю.Н., заместитель директора по УВР
Несоответствие содержания информации, размещенной на официальном сайте учреждения требованиям нормативных правовых актов	Привести сайт учреждения в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	до 01.03.2021	Ноздрачева М.Э., ответственный за сайт учреждения
Несоответствие требованиям нормативных правовых актов объема (количества единиц) и содержания информации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения	Актуализировать содержание информации, размещенной на стендах в помещении учреждения	до 15.03.2021	Авдеева Ю.Н., заместитель директора по УВР
Увеличить количество функционирующих	На сайте учреждения: - создать электронный	до 01.03.2021	Авдеева Ю.Н., заместитель

дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	сервис для подачи жалоб и предложений; - ввести раздел «Часто задаваемые вопросы»; - поместить ссылку на анкету опроса граждан по качеству оказания услуг		директора по УВР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими	Провести инструктирование работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещении	До 01.09.2023 в соответствии с программой обучения (инструктажа) сотрудников по вопросам организации и обеспечения доступности для инвалидов объектов, и услуг учреждения, утвержденной в 2016 году	Авдеева Ю.Н., заместитель директора по УВР
	Установить поручни, пандусы, раздвижные двери	В соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для детей-инвалидов объектов и услуг в КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»	Стрелкова Л.А., директор
	Адаптировать автостоянку автотранспортных средств для инвалидов		
	Приобрести индукционные петли и звукоусиливающую аппаратуру		