

Краевое государственное бюджетное учреждение для детей – сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей, оказывающее социальные услуги,  
«Барнаульский центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей, №2»

Форма по  
ОКУД  
по ОКПО

Код
0301005
48040003

(наименование организации)

**ПРИКАЗ**  
(распоряжение)

Номер документа	Дата составления
01-0	12.01.2018

О порядке экстренного реагирования по факту жестокого обращения  
с несовершеннолетним в КГБУ «Барнаульский центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей, № 2»

В соответствии с письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.03.2009 № 06-224, в целях обеспечения повышения эффективности работы учреждения по выявлению пренебрежения основными нуждами детей, оставления детей в опасности, фактов жестокого обращения с детьми и принятия незамедлительных мер по предупреждению, профилактики и реабилитации детей, подвергшихся насилию приказываю:

1. Утвердить «Порядок экстренного реагирования по факту жестокого обращения с несовершеннолетним в КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2» (приложение).
2. Порядок экстренного реагирования по факту жестокого обращения с несовершеннолетним в КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2» (далее – «Порядок») ввести в действие с момента утверждения.
3. Довести Порядок до сведения сотрудников учреждения, срок: до 20.01.2018.
4. Обеспечить качество исполнения информирования о фактах происшествий в учреждении в соответствии с Порядком.
5. Разместить Порядок на сайте учреждения в разделе «Профилактика насилия».
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель организации

Директор КГБУ  
«БарЦПОБПР № 2»  
(должность)



Л.А. Стрелкова  
(расшифровка подписи)

С приказом (распоряжением) ознакомлен(ы):

20 18 г.

20 18 г.

УТВЕРЖДЕН  
приказом директора КГБУ  
«Барнаульский центр помощи  
детям, оставшимся без  
попечения родителей, № 2»  
от 12.01. 2018г. № 01-8

Порядок экстренного реагирования по факту жестокого обращения  
с несовершеннолетним в КГБУ «Барнаульский центр помощи  
детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»

Настоящий порядок разработан для КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2» (далее – «Учреждение»), в целях обеспечения повышения эффективности работы учреждения, по выявлению пренебрежения основными нуждами детей, оставления детей в опасности, фактов жестокого обращения с детьми и принятия незамедлительных мер по предупреждению, профилактики и реабилитации детей, подвергшихся насилию.

**1. Жестокое обращение с детьми** – действие (или бездействие) родителей (законных представителей) и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка (побои, избиение, угрозы в их адрес, внушение чувства страха и т.п.), а также покушение на их половую неприкосновенность. Жестокое обращение с детьми может проявляться в применении недопустимых приемов воспитания детей, причиняющих вред их нравственному развитию, а равно в пренебрежительном, грубом обращении, унижающем человеческое достоинство (приложение 1).

**2. Пренебрежение основными нуждами ребенка** – один из видов жестокого обращения, характеризующийся отсутствием со стороны родителей или лиц, их заменяющих, заботы о ребенке, а также недобросовестное выполнение обязанностей по воспитанию ребенка, в результате чего его здоровье и развитие нарушаются (родители или законные представители) не обеспечивают условий для оказания своевременной медицинской помощи, посещения ребенком образовательных организаций, не обеспечивают питанием и одеждой в соответствии с возрастом ребенка и т.д.) (приложение 1).

**3. Оставление ребенка в опасности** – заведомое оставление без помощи ребенка, находящегося в состоянии, опасном для жизни или здоровья (приложение 2).

Приложение 1 к  
Порядку экстренного реагирования  
по факту жестокого обращения с  
несовершеннолетним в КГБУ  
«Барнаульский центр помощи  
детям, оставшимся без попечения  
родителей, № 2»

**Рекомендации по определению признаков жестокого обращения с ребенком**

Постановлением Пленума Верховного суда Российской Федерации от 27.05.1998 № 10 «О применении судами законодательства при решении споров, связанных с воспитанием детей» определено, что под жестким обращением надлежит понимать:

- лишение питания, обуви, одежды, грубое нарушение режима дня, обусловленного психофизическими потребностями ребенка определенного возраста, лишение сна, отдыха, невыполнение элементарных гигиенических норм (влекущее за собой какие-либо болезни), невыполнение рекомендаций и предписаний врача по лечению ребенка, отказ или уклонение от оказания необходимой медицинской помощи ребенку и др.;

- активные действия, грубо попирающие основные права и интересы субъекта воспитательной деятельности, состоящие в применении к ребенку недопустимых методов воспитания и обращения, т.е. виды физического и психического и эмоционального насилия над детьми, предъявление явно завышенных требований к ребенку, демонстрация нелюбви, неприязни к нему.

**Рекомендации по определению признаков пренебрежения основными нуждами ребенка**

Отсутствие заботы о ребенке или пренебрежение его нуждами – это в первую очередь, «неспособность родителей (законных представителей) обеспечить развитие ребенка – там, где он обязан это сделать, - в следующих аспектах: здоровье, образование, эмоциональное развитие, питание, кров и безопасные условия проживания (Всемирная Организация Здравоохранения, 2003).

**Виды пренебрежения основными нуждами ребенка**

**Пренебрежение физическими потребностями** – когда ребенка недостаточно кормят, часто оставляют голодным, не одевают или одевают несоответственно по погоде. К данному виду пренебрежения нуждами ребенка относится также проживание ребенка в антисанитарных условиях.

**Пренебрежение медицинской помощью** – отсутствие ухода за больным ребенком, когда ребенка не лечат, постоянно забывают давать лекарства, не могут организовать вакцинацию, не обеспечивают условий для оказания медицинской помощи, в т.ч. не обеспечивают доступ медицинского работника в жилое помещение при плановых патронажах, нге являются на прием в медицинское

учреждение в установленные сроки, систематически не выполняют рекомендаций медицинских работников по лечению ребенка;

**Недостаточный контроль** – оставление ребенка без присмотра, приводящее к высокому уровню риска несчастного случая, частое оставление ребенка на попечение посторонних лиц из-за нежелания заботиться о ребенке, случаи проживания родителей (законных представителей) отдельно от ребенка в течение длительного времени;

**Нахождение ребенка в опасной или вредной для него среде** – от экологической обстановки до оставления его в асоциальной среде;

**Пренебрежение эмоциональными потребностями ребенка в любви и внимании**, носящее особенно травмирующий характер в младенческом возрасте;

**Пренебрежение потребностями в образовании и обучении.**

Приложение 2 к  
Порядку экстренного реагирования  
по факту жестокого обращения с  
несовершеннолетним в КГБУ  
«Барнаульский центр помощи  
детям, оставшимся без попечения  
родителей, № 2

**Статья 125 УК РФ «Оставление в опасности»**

Ответственность наступает за заведомое оставление без помощи лица, находящегося в опасном для жизни или здоровья состоянии и лишенного возможности принять меры к самосохранению по малолетству, старости, болезни или вследствие своей беспомощности, в случаях, если виновный имел возможность оказать помощь этому лицу и был обязан иметь о нем заботу сам поставил его в опасное для жизни и здоровья состояние.

**Рекомендации по определению признаков оставления ребенка в опасности**

- ребенок нуждается в неотложной медицинской помощи (имеет повреждения или обострения заболевания или находится в состоянии истощения и т.п.);
- ребенок до 3-х лет находится без надлежащего ухода, что угрожает его физическому здоровью;
- ребенок остается голодным непрерывно в течение длительного времени (ребенок до 3 лет – в течение нескольких часов; ребенок 3-6 лет – 24 часа и более; ребенок 7-13 лет – более 3-суток);
- ребенок в течение длительного времени находится дома без надзора взрослых (ребенок до 3 лет – в течение нескольких часов; ребенок 3-6 лет – 24 часа и более; ребенок 7-13 лет – более 3-суток);
- ребенок младшего возраста находится на улице без взрослых в условиях, опасных для его жизни и здоровья или с угрозой высокого риска несчастного случая (например, в холодное время года; рядом с водоемами; городским транспортом и т.п.);
- ребенок, имеющий серьезные соматические или психические расстройства, и нуждающийся в получении медицинской помощи, не получает ее, что может в ближайшее время привести к нарушению физического или психического здоровья.

**Незамедлительные меры, направленные на обеспечение безопасности жизни и здоровья несовершеннолетнего при оставлении в опасности**

В зависимости от степени угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего специалистам субъектов профилактики необходимо:

1. Исключить факторы опасности для жизни и здоровья несовершеннолетнего;
2. Обеспечить безопасное пребывание несовершеннолетнего;
3. При необходимости принять незамедлительные меры по оказанию медицинской или иной помощи, которая необходима несовершеннолетнему;
4. Сообщить о факте оставления ребенка в территориальный орган МВД России;
5. Принять меры по установлению родителей (законных представителей);
6. Все перечисленные меры носят межведомственный характер и должны быть приняты в максимально короткие сроки для обеспечения безопасности несовершеннолетнего.

Приложение 3 к  
Порядку экстренного реагирования  
по факту жестокого обращения с  
несовершеннолетним в КГБУ  
«Барнаульский центр помощи  
детям, оставшимся без попечения  
родителей, № 2

**1. Порядок действий по факту жестокого обращения  
с несовершеннолетним в первые несколько часов**

№ п/п	Должность	Описание деятельности
1.	Сотрудник, которому стал известен факт жестокого обращения	необходимо <b>незамедлительно</b> сообщить директору учреждения об инциденте
2.	Директор	<b>обязан</b> собрать информацию об обстоятельствах произошедшего; оценить риски безопасности и степени тяжести для пострадавшего несовершеннолетнего, при необходимости изолировать «обидчика»; незамедлительно проинформировать начальника отдела специального образования, опеки и попечительства Министерства образования и науки Алтайского края
3.	Педагог-психолог	оказать экстренную (внеплановую) психологическую помощь несовершеннолетнему, данные психологической работы зафиксировать в основных документах обязательной отчетности по индивидуальному консультированию; разработать индивидуальную программу психокоррекционных занятий (не менее 10 с частотой 1-2 раза в неделю) с использованием современных психотехнологий (например БОС-технологии, песочная терапия, арт-терапия и др.)

**2. Порядок действий по факту жестокого обращения  
с несовершеннолетним в первые несколько дней**

№ п/п	Должность и направленность деятельности	Описание деятельности
1.	Директор	контролирует безопасность условий жизни и деятельности несовершеннолетнего в учреждении; информирует о ситуации комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП) в телефонном режиме (факс, электронная почта), с указанием информации об обстоятельствах произошедшего события; организует взаимодействие с органами и учреждениями, ответственными за проведение служебных проверок

2.	<b>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе:</b> деятельность направлена на разработку комплексных мер по устранению причин и условий, способствующих произошедшему событию	разрабатывает в трехдневный срок комплекс мероприятий (с назначением ответственных и сроков проведения) по оказанию экстренной психолого-педагогической и медико-социальной помощи несовершеннолетнему
3.	<b>Социальный педагог:</b> деятельность направлена на оказание социально-педагогической поддержки несовершеннолетнему	организует разнообразную досуговую занятость несовершеннолетнего; включает несовершеннолетнего в групповую работу со сверстниками
4.	<b>Педагог-психолог:</b> Деятельность: создание условий отреагирования произошедшей ситуации; оценка степени психологической травматизации	проводит кризисное консультирование (диагностическую беседу); составляет учебно-тематический план индивидуальных коррекционно-развивающих занятий по снижению психоэмоционального напряжения, развитию конструктивных навыков в общении со сверстниками, построению позитивного будущего ребенка
5.	<b>Воспитатель</b> Деятельность: создание чувства защищенности, безопасности, безусловного принятия пострадавшего ребенка	создают безопасные условия для несовершеннолетнего, благоприятный доброжелательный климат в коллективе; способствуют поддержанию безопасной и доброжелательной обстановки в среде сверстников

### 3. Порядок действий по факту жестокого обращения с несовершеннолетним в последующие несколько месяцев (от 6 до 12)

№ п/п	Должность	Описание деятельности
1.	<b>Директор</b> деятельность направлена на: предупреждение повторных инцидентов жестокого обращения среди несовершеннолетних	утверждает комплекс мероприятий (с назначением ответственных и сроков проведения) по оказанию экстренной помощи несовершеннолетнему и профилактике жестокого обращения; осуществляет анализ эффективности и продуктивности проводимых мероприятий, принимает дальнейшие решения
2.	<b>Заместитель директора по воспитательной работе</b>	осуществляет еженедельный контроль за записями журналов воспитателей, по ситуации незамедлительно реагирует на полученную информацию; осуществляет контроль за реализацией коррекционно-реабилитационных мероприятий в отношении пострадавшего несовершеннолетнего
3.	<b>Социальный педагог</b> деятельность направлена на: профилактику девиаций в учреждении	включает сверстников ребенка в социальное проектирование

4.	<b>Педагог-психолог</b>	<p>реализует план индивидуальных коррекционно-развивающих занятий несовершеннолетнего;</p> <p>осуществляет мониторинг благоприятного психолого-педагогического климата в детском коллективе совместно с воспитателем</p>
5.	<b>Воспитатель</b>	<p>проводит мероприятия, направленные на сплочение коллектива, формирование ценности дружбы, поддержки и взаимопомощи;</p> <p>организует социально ориентированную деятельность, интересную для всех несовершеннолетних;</p> <p>осуществляет контроль безопасности жизни и здоровья несовершеннолетних учреждений;</p> <p>организует содержательную досуговую занятость каждого воспитанника, руководствуясь принципами: темп и разнообразие;</p> <p>проводит беседы с детьми, направленные на формирование правил безопасного совместного проживания и общения</p>